

1. Važna napomena:

Za slanje i primanje MMS poruka vaš telefon mora imati aktivan GPRS servis

2. Šta je to i od čega se sastoji MMS?

MMS je servis za razmjenu poruka koje osim teksta (koji se do sada jedino mogao razmijeniti putem SMS servisa) sadrže i multimedijalne djelove (sliku, animaciju, ton, video zapis). MMS poruka može biti sastavljena od jednog ili kombinacije navedenih djelova.

3. Koji su to modeli telefona koji podržavaju MMS servis?

To su najvećim dijelom svi noviji modeli poznatih svjetskih proizvođača mobilnih telefona. Spomenućemo samo neke i napomenuti da ovo nije konačna lista obzirom da proizvođači konstantno uvećavaju ponudu proizvoda koji podržavaju ovaj servis:

Nokia modeli:

7210, 3650, 5100, 72501, 3300, 6220, 3100, 6600, 7600, 3660, 6810, 6820, 6230, 7200, 7700, 6610, 5140, 9500, 7610, 3120, N-gage QD, 3220, 2650, 6170, 6260, 6630, 9300, 7260, 7270, 7280, 6670...

Siemens modeli:

S55, SL55, SX1, M55, C60, MC60, ST55, ST60, CX65, C65, M65, S65, SL65, SK65, CX70...

Sonyericsson modeli:

T68i, P800, T300, T310, T610, T230, Z1010, Z600, P900, T630, K700, S700, S710, P910, V800...

Samsung modeli:

V200, S300, P400, E400, P500, D700, i500, i700, P100, E105, E700, D100, X100, E710, E600, P715, E800, P710, P730, X480...

Motorola modeli:

A760, E390, V300, V500, V600, E365, MPx200, V690, A920, A830, A835, T725, E380, C450, C550, V525, V750, MPx220, MPx...

Alcatel modeli:

OT535, OT735, OT535i, OT735i, OT835, OT556, OT565, OT756...

Panasonic modeli:

GD87, G60, X70, X66, X88, X11, P341i, X300, X500, X700, Z800...

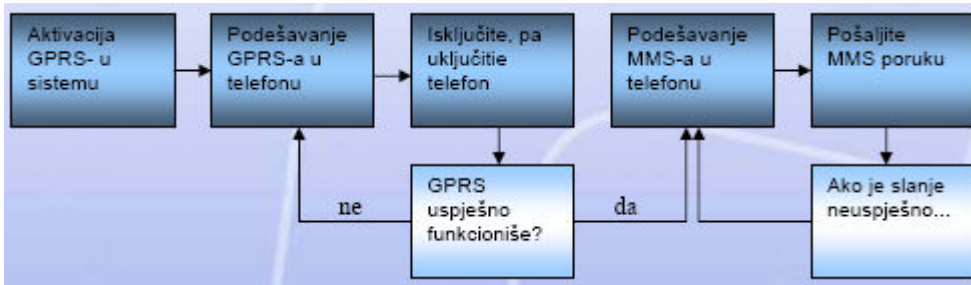
Za detalje konsultujete link [Lista modela koji podržavaju GPRS/MMS uslugu](#).

4. Šta je potrebno da uradim pored toga što posjedujem MMS telefon?

Neophodno je da je vaš telefon pravilno podešen za korišćenje MMS usluge i da vam je aktiviran servis.

Redosled akcija koje su neophodne da bi vaš telefon bio potpuno spreman za korišćenje MMS-a (pored donjeg teksta pogledajte i šematski prikaz redosleda radnji):

1. Aktivacija GPRS-a u sistemu
2. Podešavanje telefona za GPRS uslugu (**ako ste ovo prethodno uradili zbog GPRS usluge, možete preskočiti ovaj korak**)
3. Isključite telefon i ponovo ga uključite (**ako ste ovo prethodno uradili zbog GPRS usluge, možete preskočiti ovaj korak**)
4. Podešavanje telefona za MMS uslugu
5. Pošaljite MMS poruku
6. Ukoliko je slanje uspješno vaš telefon je potpuno spreman za korišćenje servisa



5. Kako da podesim svoj telefon za MMS uslugu?

Vaš telefon možete podesiti putem automatske ili ručne konfiguracije.

6. Šta je to "automatska" konfiguracija?

Automatska konfiguracija vam omogućava slanje parametara na osnovu zahtjeva koji ste napravili slanjem sms poruke.

7. Kako izgleda SMS poruka koju šaljem za automatsku konfiguraciju?

Ukoliko vaš telefon podržava automatsku konfiguraciju, u zavisnosti od modela koji posjedujete šaljete poruku na broj 069800802 u formatu: **Prozvodjač Model TipPodešavanja**

Na primjer:

Ericsson/SonyEricsson modeli : ER P800

MMS

Nokia modeli : NO 3650 MMS

Siemens modeli : SI S55 MMS

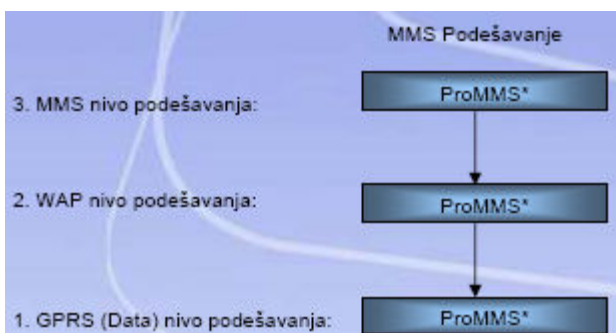
8. Koji telefoni podržavaju automatsku konfiguraciju?

Spisak telefona koji podržavaju automatsku konfiguraciju možete naći na našoj web strani.

9. Moj telefon se ne nalazi na spisku onih koji podržavaju automatsku konfiguraciju?

Ukoliko ne možete da pronađete vaš model na listi za automatsku konfiguraciju, morate ga ručno konfigurisati.

Ovdje dajemo samo generalnu skicu principa ručnog podešavanja (**za naprednije korisnike**):



*) ProMMS je isti naziv sva 3 profila (nivoa podešavanja) koje treba ručno konfigurirati (naziv nije parametar koji može da utiče na funkcionalnost podešavanja, ali je preporučeno da u sva 3 nivoa date isto ime radi lakšeg snalaženja u meniju telefona - da bi mogli jasno odvojiti Internet surf podešavanja od MMS podešavanja). Strelice na dijagramu ukazuju na smjer medjuzavisnosti koraka (korak 2 se oslanja na korak 1 itd.)

Prvi korak je podešavanje GPRS (Data) profila namijenjenog za MMS. Zatim je potrebno podesiti WAP profil preko kojeg se povezuje MMS i na kraju MMS parametre.

Napomena: Kod nekih tipova telefona ova podjela profila nije jasno izražena u meniju.

Princip podešavanja reflektuje funkcionisanje sistema. Drugim riječima MMS sistem prima/šalje poruke kroz WAP sistem (Gateway), koji se opet oslanja na GPRS kao tehnologiju paketskog prenosa podataka).

Ako vam ova principijelna šema nije najasnija, ne brinite. Detaljna uputstva za ručnu konfiguraciju vašeg modela telefona, možete pronaći na stranama našeg web sajta ([Ručno podešavanje telefona](#)).

10. Ne mogu da pronadjem uputstvo za ručnu konfiguraciju modela koji koristim, kome da se obratim?

Svu pomoć oko ručne konfiguracije možete dobiti od naših operatera, pozivom Centra za kontakt sa korisnicima 9898 , kao i posjetom jedne od naših poslovnica.

11. Kako još mogu konfigurirati svoj telefon?

Mi vam omogućavamo da i na našoj web stranici <http://set.vor.promonte.com> jednostavno iz ponudjene liste izaberete tip podešavanja i model koji posjedujete. Zatim ih pošaljite na vaš telefon i sačuvajte. Ovaj tip podešavanja je takodje automatski.

12. Koji su to generalni parametri za MMS konfiguraciju?

- Ime profila: **ProMMS**
- UserName: **mms**
- Password: **mms**
- APN: **mms.promonte.com**
- MMS Relay URL: **http://mm.vor.promonte.com**
- IP address (WAP): **192.168.246.005**

13. Kako ću aktivirati MMS servis?

Nakon što pošaljete prvu MMS poruku, servis će vam se automatski aktivirati u sistemu.

Napomena: Dok ovo ne uradite nećete moći primiti MMS poruku na telefon, bez obzira da li ste zadovoljili sve ostale predušlovee. U ovom slučaju MMS će vam biti prosljedjen na našu web stranu (<http://mms.vor.promonte.com/leg>) kao korisniku koji nema MMS telefon, a vi ćete dobiti SMS obavještenje.

14. Kako da pošaljetem MMS poruku?

Jednostavno, nakon što ste podesili parametre, odaberite klijenta (MMS Composer) za kreiranje MMS poruke, ukucajte tekstualni dio, dodajte sliku i zvuk, pogledajte finalni izgled, unesite broj/email adresu na koju šaljete poruku i inicirajte slanje...

15. Kome sve mogu slati MMS?

Kreiranu MMS poruku možete slati na broj mobilnog telefona i/ili e-mail adresu.

16. Da li mi je potrebno nešto dodatno ako sam dobio MMS poruku na E-mail adresu?

Slanje MMS poruke na E-mail adresu podrazumijeva i njeno konvertovanje u standardni Internet (HTML) format, tako da dodatni plejeri za prikazivanje pojedinih elemenata MMS poruke nisu potrebni.

17. Kreiranu MMS poruku mogu poslati samo na jednu adresu ili...?

Obzirom da MMS servis podržava Carbon copy (Cc) opciju, nesmetano je možete poslati istovremeno više adresa, bilo da su to mobilni brojevi, e-mail adrese ili kombinovano.

18. Na koliko najviše email adresa/brojeva telefona istovremeno, mogu poslati poruku?

Na onoliko koliko omogućava vaš telefon

19. Kako da primim MMS poruku?

Ukoliko posjedujete MMS telefon dobićete upit za potvrdu prijema, koji izgleda kao kada dobijete novu SMS poruku, „1 message received" ili slično. Potrebno je da potvrdite notifikaciju („Yes"), i automatski će se uspostaviti GPRS DATA konekcija kako bi poruku prenijeli na vaš aparat. Ukoliko izaberete opciju o automatskom prijemu poruke u vašem telefonu, MMS će vam biti isporučen bez prethodnog upita za potvrdu prijema.

MMS poruku ne možete primiti ako je poslata sa email adrese. To je onemogućeno radi predupredjenja „spam-a“ (slanje prevelikog broja (neželjenih) poruka koje mogu da „zaguše“ aparat primaoca). Ukoliko odbijete da primite poruku, upit će biti sačuvan u MMS Inbox-u, a poruka u MMS sistemu. U narednih 72 sata možete aktivirati „upit“, i poruka će vam stići na telefon. Ako to učinite nakon isteka 72 sata, nećete dobiti poruku, jer će biti izbrisana iz sistema.

20. Kolika je maksimalna veličina MMS poruke koju mogu da pošaljemo?

Bez obzira da li aparat koji koristite ima mogućnost da kreira veću, maksimalna veličina MMS poruke koju sistemski je ograničena na 100 KB (kilobajta). Neki modeli su sami po sebi ograničeni na slanje i primanje MMS poruka maksimalne veličine do 50KB ili 80 KB.

21. Da li plaćam slanje MMS poruke?

Da. Cijena jednog poslatog MMS-a iznosi 0,20 EUR za Postpaid i 0,25 EUR za Prepaid korisnike. U cijenu je uključen PDV.

22. Da li plaćam prijem MMS poruke?

Ne.

23. Što se dešava u slučaju da vam je neko poslao MMS poruku, a nemate aparat koji podržava ovu uslugu?

Imamo rješenje za Vas. U tom slučaju, vi ćete dobiti običnu SMS notifikaciju (obasvještenje) o pristigloj MMS poruci. U toj notifikaciji nalazi se šifra tj. ID broj vaše MMS poruke.

24. Gdje unosim ID broj odnosno šifru pristigle MMS poruke?

Da bi ste pregledali vašu MMS poruku, potrebno je da preko Interneta posjetite web stranu <http://mms.vor.promonte.com/leg>

U polje Broj telefona (Phone Number) unesite vaš broj telefona u internacionalnom formatu: 38169XXXXXX (na pr. 38169123456)

U polje ID unesite šifru koju ste dobili.

Nakon ulaska, putem MMS simulatora možete pogledati vašu poruku.



25. Izbrisao sam SMS poruku sa šifrom. Da li možete ponovo da mi je pošaljete?

Ne, nijesmo u mogućnosti da vam ponovo pošaljemo SMS obavještenje o pristigloj MMS poruci.

26. Da li ću moći da ponovo pregledam svoju

poruku? Ne, nakon prvog pregleda vaša MMS poruka se briše iz sistema.

27. Koje formate multimedijalnih sadržaja podržava moj telefon?

Za takve informacije moraćete se obratiti proizvođaču telefona koji je jedino ovlašten da zvanično pruži takve podatke. Ipak vam nudimo nezvaničnu listu sa podacima koje smo prikupili (link [Lista modela koji podržavaju GPRS/MMS uslugu](#)).

28. Što se dešava sa porukom koja mi je poslata ako ne potvrdim prijem ili ako nijesam trenutno dostupan?

Vaša poruka biće sačuvana u MMS sistemu 72 sata (čekajući da bude isporučena), poslije toga biće izbrisana iz sistema.

29. Koliko se u sistemu čuva poruka za korisnika koji nema MMS telefon ili korisnika druge mreže?

72 sata.

30. Koja je maksimalna veličina poruke koju mogu poslati/primiti?

100 KB (kilobajta).

31. Ako mi ovaj dokument nije (dovoljno) pomogao?

- Potražite odgovor u ostatku dokumentacije koju možete pronaći na našoj web strani
- Pozovite **Centar za kontakt sa korisnicima 9898**
- Prije poziva molimo vas da provjerite podešavanja uređaja i uslove pristupa mreže (napr. da li imate GPRS signal?).
- Posjetite neku od Promonte poslovnica.