

Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži - usluga fiksne telefonije

Naziv operatora: Telenor d.o.o. Podgorica
Podaci za period: od 01.01. do 31.12.2018.

| Parametar | Mjera | Statistika |
|--|---|---|
| 1.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji | za 95 % uspostavljenih usluga u posmatranom razdoblju | 4 radna dana |
| | % uspostavljenih usluga do dogovorenog termina | 100% |
| | Vrijeme primanja zahtjeva | od 8h do 17h radnim danom |
| 1.2 Učestalost kvarova po pristupnoj liniji | za 100 linija u posmatranom periodu | 5.65% |
| 1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije | za 80% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju | 17.98 |
| | za 95% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju | 20.23 |
| | za 80% ostalih kvarova | 2.33 |
| | za 95% ostalih kvarova | 23.47 |
| | % uklonjenih kvarova ciljanog dana | 95% |
| | Vrijeme primanja zahtjeva | od 0h do 24h radnim danom od 0h do 24h subotom od 0h do 24h nedjeljom |
| 1.4 Vrijeme odziva službe za korisnike | prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu | 4 s |
| | % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi | 100% |
| 1.5 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku | prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu | 15.67 s |
| | % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi | 66.67% |
| 1.6 Procenat javnih telefonskih govornica u funkciji | % u posmatranom razdoblju | n/a |
| 1.7 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa | % u posmatranom razdoblju | 0% |
| 1.8 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnike) | % u posmatranom razdoblju | n/a |
| 1.9 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva | % u posmatranom razdoblju | 0% |
| 1.10 Učestalost neuspješnih poziva | % u posmatranom razdoblju | 3.0% |
| 1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva | prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive | 2.3 (sekunde) |
| | vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva | 1.8 (sekunde) |
| | prosječno vrijeme za međunarodne pozive | 6.9 (sekunde) |
| | vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva | 5.7 (sekunde) |

Mjesto i datum: Podgorica 15.01.2019

Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži - usluga pristupa internetu

Naziv operatora: Telenor d.o.o. Podgorica
Podaci za period: od 01.01. do 31.12.2018.

| Parametar | Mjera | Statistika |
|--|---|---|
| 1.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji | za 95 % uspostavljenih usluga u posmatranom razdoblju | 5 radnih dana |
| | % uspostavljenih usluga do dogovorenog termina | 100% |
| | Vrijeme primanja zahtjeva | od 0h do 24h radnim danom od 0h do 24h subotom od 0h do 24h nedjeljom |
| 1.2 Učestalost kvarova po pristupnoj liniji | za 100 linija u posmatranom periodu | 7.93 % |
| 1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije | za 80% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju | 8:16 (sati) |
| | za 95% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju | 16:50 (sati) |
| | za 80% ostalih kvarova | 0 |
| | za 95% ostalih kvarova | 0 |
| | % uklonjenih kvarova ciljanog dana | 100% |
| | Vrijeme primanja zahtjeva | od 0h do 24h radnim danom od 0h do 24h subotom od 0h do 24h nedjeljom |
| 1.4 Vrijeme odziva službe za korisnike | prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu | n/a |
| | % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi | n/a |
| 1.5 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računara | % u posmatranom razdoblju | 0% |
| 1.6 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računara za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnike) | % u posmatranom razdoblju | n/a |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|---|---------------------------------------|--------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka („upload“) – 256 Kbps | Maksimalna brzina | 280 kbit/s |
| | Minimalna brzina | 240 kbit/s |
| | Srednja vrijednost brzine | 256.5 kbit/s |
| | Standardna devijacija brzine | 13.5 kbit/s |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka („download“) | Maksimalna brzina | 280 kbit/s |
| | Minimalna brzina | 240 kbit/s |
| | Srednja vrijednost brzine | 256.5 kbit/s |
| | Standardna devijacija brzine | 13.5 kbit/s |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0 % |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 42 (ms) |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 4 (ms) |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|-----------|-------|------------|
|-----------|-------|------------|

| | | |
|--|---------------------------------------|-------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 384 Kbps | Maksimalna brzina | 398 Kbps |
| | Minimalna brzina | 380 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 383.83 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 7.78 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 384 Kbps | Maksimalna brzina | 398 Kbps |
| | Minimalna brzina | 380 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 383.83 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 7.78 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 40 (ms) |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 4 (ms) |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|--|---------------------------------------|-------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 512 Kbps | Maksimalna brzina | 540 Kbps |
| | Minimalna brzina | 500 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 514.83 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 13.94 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 512 Kbps | Maksimalna brzina | 540 Kbps |
| | Minimalna brzina | 500 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 514.83 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 13.94 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 42.5 (ms) |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 4.5 (ms) |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|--|---------------------------------------|--------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 1 Mbps | Maksimalna brzina | 1035 Kbps |
| | Minimalna brzina | 1010 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 1022.33 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 9.30 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 1 Mbps | Maksimalna brzina | 1035 Kbps |
| | Minimalna brzina | 1010 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 1022.33 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 9.30 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 41 (ms) |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 4 (ms) |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|---|---------------------------|-------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 1.5 Mbps | Maksimalna brzina | 1550 Kbps |
| | Minimalna brzina | 1520 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 1533.5 Kbps |

| | | |
|--|---------------------------------------|-------------|
| | Standardna devijacija brzine | 10.83 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 1.5 Mbps | Maksimalna brzina | 1550 Kbps |
| | Minimalna brzina | 1520 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 1533.5 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 10.83 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 38.5 (ms) |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 5.5 (ms) |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|--|---------------------------------------|------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 2 Mbps | Maksimalna brzina | 2080 Kbps |
| | Minimalna brzina | 2044 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 2050 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 15.38 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 2 Mbps | Maksimalna brzina | 2080 Kbps |
| | Minimalna brzina | 2044 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 2050 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 15.38 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 35.5 (ms) |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 4.5 (ms) |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|--|---------------------------------------|--------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 3 Mbps | Maksimalna brzina | 3090 Kbps |
| | Minimalna brzina | 3000 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 3065.16 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 32.87 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 3 Mbps | Maksimalna brzina | 3090 Kbps |
| | Minimalna brzina | 3000 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 3065.16 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 32.87 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 34.5 (ms) |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 4.5 (ms) |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|---|------------------------------|------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 4 Mbps | Maksimalna brzina | 4110 Kbps |
| | Minimalna brzina | 4077 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 4092 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 12.34 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina | Maksimalna brzina | 4110 Kbps |

| | | |
|---|---------------------------------------|------------|
| preuzimanja podataka ("download") – 4 Mbps | Minimalna brzina | 4077 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 4092 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 12.34 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 34 (ms) |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 2 (ms) |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|--|---------------------------------------|------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 5Mbps | Maksimalna brzina | 5150 Kbps |
| | Minimalna brzina | 5100 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 5122 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 17.02 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 5 Mbps | Maksimalna brzina | 5150 Kbps |
| | Minimalna brzina | 5100 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 5122 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 17.02 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 30.5 (ms) |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 3.5 (ms) |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|--|---------------------------------------|------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 6 Mbps | Maksimalna brzina | 6165 Kbps |
| | Minimalna brzina | 6138 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 6145 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 10 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 6 Mbps | Maksimalna brzina | 6165 Kbps |
| | Minimalna brzina | 6138 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 6145 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 10 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 28.5 (ms) |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 3.5 (ms) |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|--|------------------------------|--------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 8 Mbps | Maksimalna brzina | 8210 Kbps |
| | Minimalna brzina | 8180 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 8194.83 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 10.47 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 8 Mbps | Maksimalna brzina | 8210 Kbps |
| | Minimalna brzina | 8180 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 8194.83 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 10.47 Kbps |

| | | |
|---|---------------------------------------|---------|
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 26 (ms) |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 4 (ms) |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|---|---------------------------------------|--------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 10 Mbps | Maksimalna brzina | 10380 Kbps |
| | Minimalna brzina | 10237 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 10266.5 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 55.81 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 10 Mbps | Maksimalna brzina | 10380 Kbps |
| | Minimalna brzina | 10237 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 10266.5 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 55.81 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 24.5 (ms) |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 3.5 (ms) |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|---|---------------------------------------|---------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 20 Mbps | Maksimalna brzina | 20520 Kbps |
| | Minimalna brzina | 20465 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 20487.17 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 20.40 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 20 Mbps | Maksimalna brzina | 20520 Kbps |
| | Minimalna brzina | 20465 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 20487.17 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 20.40 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 21 (ms) |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 4 (ms) |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|---|---------------------------------------|--------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 30 Mbps | Maksimalna brzina | 30850 Kbps |
| | Minimalna brzina | 30690 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 30737.5 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 57.77 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 30 Mbps | Maksimalna brzina | 30850 Kbps |
| | Minimalna brzina | 30690 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 30737.5 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 57.77 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 20 (ms) |

| | | |
|--|---------------------------------|--------|
| | Standardna devijacija kašnjenja | 4 (ms) |
|--|---------------------------------|--------|

| Parametar | Mjera | Statistika |
|---|---------------------------------------|---------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 50 Mbps | Maksimalna brzina | 51350 Kbps |
| | Minimalna brzina | 51100 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 51228.33 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 81.34 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 50 Mbps | Maksimalna brzina | 51350 Kbps |
| | Minimalna brzina | 51100 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 51228.33 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 81.34 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 19 (ms) |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 3 (ms) |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|--|---------------------------------------|---------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 100 Mbps | Maksimalna brzina | 102800 Kbps |
| | Minimalna brzina | 102395 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 102482.5 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 157.09 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download")–100 Mbps | Maksimalna brzina | 102800 Kbps |
| | Minimalna brzina | 102395 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 102482.5 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 157.09 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 17.5 (ms) |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 2.5 (ms) |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|--|---------------------------------------|---------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") -120 Mbps | Maksimalna brzina | 123200 Kbps |
| | Minimalna brzina | 102395 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 122916.7 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 142.92 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download")-120 Mbps | Maksimalna brzina | 123200 Kbps |
| | Minimalna brzina | 102395 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 122916.7 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 142.92 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 16.5 (ms) |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 3.5 (ms) |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|-----------|-------|------------|
|-----------|-------|------------|

| | | |
|--|---------------------------------------|---------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") -200 Mbps | Maksimalna brzina | 205300 Kbps |
| | Minimalna brzina | 204780 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 204898.3 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 199.64 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download")-200 Mbps | Maksimalna brzina | 205300 Kbps |
| | Minimalna brzina | 204780 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 204898.3 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 199.64 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 14.5 (ms) |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 3.5 (ms) |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|---|---------------------------------------|---------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") -300 Mbps | Maksimalna brzina | 308000 Kbps |
| | Minimalna brzina | 307190 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 307463.3 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 380.03 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download")- 300 Mbps | Maksimalna brzina | 308000 Kbps |
| | Minimalna brzina | 307190 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 307463.3 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 380.03 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 14 (ms) |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 3 (ms) |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|---|---------------------------------------|--------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") -1 Gbps | Maksimalna brzina | 1024500 Kbps |
| | Minimalna brzina | 1023950 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 1024225 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 275 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download")- 1 Gbps | Maksimalna brzina | 1024500 Kbps |
| | Minimalna brzina | 1023950 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 1024225 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 275 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 12 (ms) |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 2 (ms) |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|---|-------------------|------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 1 Mbps | Maksimalna brzina | 1035 Kbps |
| | Minimalna brzina | 1010 Kbps |

| | | |
|--|---------------------------------------|--------------|
| | Srednja vrijednost brzine | 1022.33 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 9.30 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 4 Mbps | Maksimalna brzina | 4110 Kbps |
| | Minimalna brzina | 4077 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 4092 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 12.34 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 34 ms |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 2 ms |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|---|---------------------------------------|--------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 1 Mbps | Maksimalna brzina | 1035 Kbps |
| | Minimalna brzina | 1010 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 1022.33 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 9.30 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 10 Mbps | Maksimalna brzina | 10380 Kbps |
| | Minimalna brzina | 10237 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 10266.5 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 55.81 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 24.5 ms |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 3.5 ms |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|---|---------------------------------------|---------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 2 Mbps | Maksimalna brzina | 2080 Kbps |
| | Minimalna brzina | 2044 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 2050 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 15.38 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 20 Mbps | Maksimalna brzina | 20520 Kbps |
| | Minimalna brzina | 20465 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 20487.17 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 20.40 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 21 ms |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 4 ms |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|---|---------------------------|--------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 3 Mbps | Maksimalna brzina | 3090 Kbps |
| | Minimalna brzina | 3000 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 3065.16 Kbps |

| | | |
|---|---------------------------------------|--------------|
| | Standardna devijacija brzine | 32.87 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 30 Mbps | Maksimalna brzina | 30850 Kbps |
| | Minimalna brzina | 30690 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 30737.5 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 57.77 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 20 ms |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 2.5 |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|---|---------------------------------------|------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 4 Mbps | Maksimalna brzina | 4110 Kbps |
| | Minimalna brzina | 4077 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 4092 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 12.34 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 40 Mbps | Maksimalna brzina | 40960 Kbps |
| | Minimalna brzina | 40820 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 40912 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 55.40 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 20 ms |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 2.5 |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|---|---------------------------------------|---------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 5 Mbps | Maksimalna brzina | 5150 Kbps |
| | Minimalna brzina | 5100 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 5122 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 17.02 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 50 Mbps | Maksimalna brzina | 51350 Kbps |
| | Minimalna brzina | 51100 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 51228.33 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 81.34 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 19 ms |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 3 ms |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|---|------------------------------|------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 6 Mbps | Maksimalna brzina | 6165 Kbps |
| | Minimalna brzina | 6138 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 6145 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 10 Kbps |

| | | |
|---|---------------------------------------|------------|
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 60 Mbps | Maksimalna brzina | 61500 Kbps |
| | Minimalna brzina | 61350 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 61436 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 56.83 |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 19 ms |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 3 ms |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|---|---------------------------------------|-------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 6 Mbps | Maksimalna brzina | 6165 Kbps |
| | Minimalna brzina | 6138 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 6145 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 10 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 80 Mbps | Maksimalna brzina | 82200 Kbps |
| | Minimalna brzina | 81800 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 81942 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 151.39 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 19 ms |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 2.5 ms |

| Parametar | Mjera | Statistika |
|--|---------------------------------------|---------------|
| 1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 10 Mbps | Maksimalna brzina | 10380 Kbps |
| | Minimalna brzina | 10237 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 10266.5 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 55.81 Kbps |
| 1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 100 Mbps | Maksimalna brzina | 102800 Kbps |
| | Minimalna brzina | 102395 Kbps |
| | Srednja vrijednost brzine | 102482.5 Kbps |
| | Standardna devijacija brzine | 157.09 Kbps |
| 1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka | Procenat neuspješnih prenosa podataka | 0% |
| 1.10 Kašnjenje | Srednja vrijednost kašnjenja | 17.5 ms |
| | Standardna devijacija kašnjenja | 2.5 ms |

Mjesto i datum: Podgorica 15.01.2019