

Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži - usluga fiksne telefonije

Naziv operatora: Telenor d.o.o. Podgorica
Podaci za period: od 01.01. do 31.03.2019.

Parametar	Mjera	Statistika
1.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji	za 95 % uspostavljenih usluga u posmatranom razdoblju	4 radna dana
	% uspostavljenih usluga do dogovorenog termina	100%
	Vrijeme primanja zahtjeva	od 8h do 17h radnim danom
1.2 Učestalost kvarova po pristupnoj liniji	za 100 linija u posmatranom periodu	1.46%
1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije	za 80% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	1.68
	za 95% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	1.68
	za 80% ostalih kvarova	1.03
	za 95% ostalih kvarova	1.03
	% uklonjenih kvarova ciljanog dana	100%
	Vrijeme primanja zahtjeva	od 0h do 24h radnim danom od 0h do 24h subotom od 0h do 24h nedjeljom
1.4 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu	4 (sekunde)
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	100%
1.5 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu	n/a (sekunde)
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	n/a%
1.6 Procenat javnih telefonskih govornica u funkciji	% u posmatranom razdoblju	n/a
1.7 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0.00%
1.8 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnike)	% u posmatranom razdoblju	n/a
1.9 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0.00%
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	1.35%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	2.76 (sekunde)
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	2.51 (sekunde)
	prosječno vrijeme za međunarodne pozive	6.83 (sekunde)
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva	6.05 (sekunde)

Mjesto i datum: Podgorica 10.04.2019

Potpis odgovornih osoba:
Menadžer Sektora za marketing
i prodaju za pravna lica
Drago Kažić

Direktor tehničke direkcije
Ratko Pustahija

Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži - usluga pristupa internetu

Naziv operatora: Telenor d.o.o. Podgorica
Podaci za period: od 01.11. do 31.03.2019.

Parametar	Mjera	Statistika
1.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji	za 95 % uspostavljenih usluga u posmatranom razdoblju	5 radnih dana
	% uspostavljenih usluga do dogovorenog termina	100%
	Vrijeme primanja zahtjeva	od 0h do 24h radnim danom od 0h do 24h subotom od 0h do 24h nedjeljom
1.2 Učestalost kvarova po pristupnoj liniji	za 100 linija u posmatranom periodu	4.21 %
1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije	za 80% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	3:57 (sati)
	za 95% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	5:27 (sati)
	za 80% ostalih kvarova	0
	za 95% ostalih kvarova	0
	% uklonjenih kvarova ciljanog dana	100%
	Vrijeme primanja zahtjeva	od 0h do 24h radnim danom od 0h do 24h subotom od 0h do 24h nedjeljom
1.4 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu	n/a
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	n/a
1.5 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računara	% u posmatranom razdoblju	0%
1.6 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računara za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnike)	% u posmatranom razdoblju	n/a

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 512 Kbps	Maksimalna brzina	280 kbit/s
	Minimalna brzina	240 kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	256.5 kbit/s
	Standardna devijacija brzine	13.5 kbit/s
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 512 Kbps	Maksimalna brzina	280 kbit/s
	Minimalna brzina	240 kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	256.5 kbit/s
	Standardna devijacija brzine	13.5 kbit/s
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0 %
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	42 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 512 Kbps	Maksimalna brzina	398 Kbps
	Minimalna brzina	380 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	383.83 Kbps
	Standardna devijacija brzine	7.78 Kbps

1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 512 Kbps	Maksimalna brzina	398 Kbps
	Minimalna brzina	380 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	383.83 Kbps
	Standardna devijacija brzine	7.78 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	40 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 512 Kbps	Maksimalna brzina	540 Kbps
	Minimalna brzina	500 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	514.83 Kbps
	Standardna devijacija brzine	13.94 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 512 Kbps	Maksimalna brzina	540 Kbps
	Minimalna brzina	500 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	514.83 Kbps
	Standardna devijacija brzine	13.94 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	42.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4.5 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 1 Mbps	Maksimalna brzina	1035 Kbps
	Minimalna brzina	1010 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	1022.33 Kbps
	Standardna devijacija brzine	9.30 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 1 Mbps	Maksimalna brzina	1035 Kbps
	Minimalna brzina	1010 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	1022.33 Kbps
	Standardna devijacija brzine	9.30 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	41 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 1.5 Mbps	Maksimalna brzina	1550 Kbps
	Minimalna brzina	1520 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	1533.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	10.83 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 1.5 Mbps	Maksimalna brzina	1550 Kbps
	Minimalna brzina	1520 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	1533.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	10.83 Kbps

1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	38.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	5.5 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 2 Mbps	Maksimalna brzina	2080 Kbps
	Minimalna brzina	2044 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	2050 Kbps
	Standardna devijacija brzine	15.38 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 2 Mbps	Maksimalna brzina	2080 Kbps
	Minimalna brzina	2044 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	2050 Kbps
	Standardna devijacija brzine	15.38 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	35.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4.5 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 3 Mbps	Maksimalna brzina	3090 Kbps
	Minimalna brzina	3000 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	3065.16 Kbps
	Standardna devijacija brzine	32.87 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 3 Mbps	Maksimalna brzina	3090 Kbps
	Minimalna brzina	3000 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	3065.16 Kbps
	Standardna devijacija brzine	32.87 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	34.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4.5 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 4 Mbps	Maksimalna brzina	4110 Kbps
	Minimalna brzina	4077 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	4092 Kbps
	Standardna devijacija brzine	12.34 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 4 Mbps	Maksimalna brzina	4110 Kbps
	Minimalna brzina	4077 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	4092 Kbps
	Standardna devijacija brzine	12.34 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	34 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	2 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 5Mbps	Maksimalna brzina	5150 Kbps
	Minimalna brzina	5100 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	5122 Kbps
	Standardna devijacija brzine	17.02 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 5 Mbps	Maksimalna brzina	5150 Kbps
	Minimalna brzina	5100 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	5122 Kbps
	Standardna devijacija brzine	17.02 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	30.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	3.5 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 6 Mbps	Maksimalna brzina	6165 Kbps
	Minimalna brzina	6138 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	6145 Kbps
	Standardna devijacija brzine	10 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 6 Mbps	Maksimalna brzina	6165 Kbps
	Minimalna brzina	6138 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	6145 Kbps
	Standardna devijacija brzine	10 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	28.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	3.5 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 8 Mbps	Maksimalna brzina	8210 Kbps
	Minimalna brzina	8180 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	8194.83 Kbps
	Standardna devijacija brzine	10.47 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 8 Mbps	Maksimalna brzina	8210 Kbps
	Minimalna brzina	8180 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	8194.83 Kbps
	Standardna devijacija brzine	10.47 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	26 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 10 Mbps	Maksimalna brzina	10380 Kbps
	Minimalna brzina	10237 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	10266.5 Kbps

	Standardna devijacija brzine	55.81 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 10 Mbps	Maksimalna brzina	10380 Kbps
	Minimalna brzina	10237 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	10266.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	55.81 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	24.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	3.5 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 20 Mbps	Maksimalna brzina	20520 Kbps
	Minimalna brzina	20465 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	20487.17 Kbps
	Standardna devijacija brzine	20.40 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 20 Mbps	Maksimalna brzina	20520 Kbps
	Minimalna brzina	20465 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	20487.17 Kbps
	Standardna devijacija brzine	20.40 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	21 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 30 Mbps	Maksimalna brzina	30850 Kbps
	Minimalna brzina	30690 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	30737.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	57.77 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 30 Mbps	Maksimalna brzina	30850 Kbps
	Minimalna brzina	30690 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	30737.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	57.77 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	20 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 50 Mbps	Maksimalna brzina	51350 Kbps
	Minimalna brzina	51100 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	51228.33 Kbps
	Standardna devijacija brzine	81.34 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 50 Mbps	Maksimalna brzina	51350 Kbps
	Minimalna brzina	51100 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	51228.33 Kbps
	Standardna devijacija brzine	81.34 Kbps

1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	19 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	3 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 100 Mbps	Maksimalna brzina	102800 Kbps
	Minimalna brzina	102395 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	102482.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	157.09 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download")–100 Mbps	Maksimalna brzina	102800 Kbps
	Minimalna brzina	102395 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	102482.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	157.09 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	17.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	2.5 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") -120 Mbps	Maksimalna brzina	123200 Kbps
	Minimalna brzina	102395 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	122916.7 Kbps
	Standardna devijacija brzine	142.92 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download")-120 Mbps	Maksimalna brzina	123200 Kbps
	Minimalna brzina	102395 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	122916.7 Kbps
	Standardna devijacija brzine	142.92 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	16.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	3.5 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") -200 Mbps	Maksimalna brzina	205300 Kbps
	Minimalna brzina	204780 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	204898.3 Kbps
	Standardna devijacija brzine	199.64 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download")-200 Mbps	Maksimalna brzina	205300 Kbps
	Minimalna brzina	204780 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	204898.3 Kbps
	Standardna devijacija brzine	199.64 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	14.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	3.5 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") -300 Mbps	Maksimalna brzina	308000 Kbps
	Minimalna brzina	307190 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	307463.3 Kbps
	Standardna devijacija brzine	380.03 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download")- 300 Mbps	Maksimalna brzina	308000 Kbps
	Minimalna brzina	307190 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	307463.3 Kbps
	Standardna devijacija brzine	380.03 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	14 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	3 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") -1 Gbps	Maksimalna brzina	1024300 Kbps
	Minimalna brzina	1023850 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	1024075 Kbps
	Standardna devijacija brzine	450 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download")- 1 Gbps	Maksimalna brzina	1024300 Kbps
	Minimalna brzina	1023850 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	1024075 Kbps
	Standardna devijacija brzine	450 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	12 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	2 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 1 Mbps	Maksimalna brzina	1035 Kbps
	Minimalna brzina	1010 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	1022.33 Kbps
	Standardna devijacija brzine	9.30 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 4 Mbps	Maksimalna brzina	4110 Kbps
	Minimalna brzina	4077 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	4092 Kbps
	Standardna devijacija brzine	12.34 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	34 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	2 ms

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 1 Mbps	Maksimalna brzina	1035 Kbps
	Minimalna brzina	1010 Kbps

	Srednja vrijednost brzine	1022.33 Kbps
	Standardna devijacija brzine	9.30 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 10 Mbps	Maksimalna brzina	10380 Kbps
	Minimalna brzina	10237 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	10266.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	55.81 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	24.5 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	3.5 ms

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 2 Mbps	Maksimalna brzina	2080 Kbps
	Minimalna brzina	2044 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	2050 Kbps
	Standardna devijacija brzine	15.38 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 20 Mbps	Maksimalna brzina	20520 Kbps
	Minimalna brzina	20465 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	20487.17 Kbps
	Standardna devijacija brzine	20.40 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	21 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	4 ms

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 3 Mbps	Maksimalna brzina	3090 Kbps
	Minimalna brzina	3000 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	3065.16 Kbps
	Standardna devijacija brzine	32.87 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 30 Mbps	Maksimalna brzina	30850 Kbps
	Minimalna brzina	30690 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	30737.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	57.77 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	20 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	2.5

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 4 Mbps	Maksimalna brzina	4110 Kbps
	Minimalna brzina	4077 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	4092 Kbps
	Standardna devijacija brzine	12.34 Kbps

1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 40 Mbps	Maksimalna brzina	40960 Kbps
	Minimalna brzina	40820 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	40912 Kbps
	Standardna devijacija brzine	55.40 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	20 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	2.5

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 5 Mbps	Maksimalna brzina	5150 Kbps
	Minimalna brzina	5100 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	5122 Kbps
	Standardna devijacija brzine	17.02 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 50 Mbps	Maksimalna brzina	51350 Kbps
	Minimalna brzina	51100 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	51228.33 Kbps
	Standardna devijacija brzine	81.34 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	19 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	3 ms

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 6 Mbps	Maksimalna brzina	6165 Kbps
	Minimalna brzina	6138 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	6145 Kbps
	Standardna devijacija brzine	10 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 60 Mbps	Maksimalna brzina	61500 Kbps
	Minimalna brzina	61350 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	61436 Kbps
	Standardna devijacija brzine	86 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	19 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	3 ms

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 6 Mbps	Maksimalna brzina	6165 Kbps
	Minimalna brzina	6138 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	6145 Kbps
	Standardna devijacija brzine	10 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 80 Mbps	Maksimalna brzina	82200 Kbps
	Minimalna brzina	81800 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	81942 Kbps

	Standardna devijacija brzine	151.39 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	19 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	2.5

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 10 Mbps	Maksimalna brzina	10380 Kbps
	Minimalna brzina	10237 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	10266.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	55.81 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 100 Mbps	Maksimalna brzina	102800 Kbps
	Minimalna brzina	102395 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	102482.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	157.09 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	17.5 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	2.5 ms

Mjesto i datum: Podgorica 10.04.2019. godine

Potpis odgovornih osoba:
Menadžer Sektora za marketing
i prodaju za pravna lica
Drago Kažić

Direktor tehničke direkcije
Ratko Pustahija