

Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži - usluga fiksne telefonije

Naziv operatora: Telenor d.o.o. Podgorica
Podaci za period: od 01.04. do 30.06.2019.

Parametar	Mjera	Statistika
1.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji	za 95 % uspostavljenih usluga u posmatranom razdoblju	4 radna dana
	% uspostavljenih usluga do dogovorenog termina	100%
	Vrijeme primanja zahtjeva	od 8h do 17h radnim danom
1.2 Učestalost kvarova po pristupnoj liniji	za 100 linija u posmatranom periodu	1.41%
1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije	za 80% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	23.60
	za 95% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	23.60
	za 80% ostalih kvarova	0.57
	za 95% ostalih kvarova	0.57
	% uklonjenih kvarova ciljanog dana	100%
	Vrijeme primanja zahtjeva	od 0h do 24h radnim danom od 0h do 24h subotom od 0h do 24h nedjeljom
1.4 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu	n/a
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	n/a
1.5 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu	n/a
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	n/a
1.6 Procenat javnih telefonskih govornica u funkciji	% u posmatranom razdoblju	n/a
1.7 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0%
1.8 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnike)	% u posmatranom razdoblju	n/a
1.9 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	1.65%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	2.64 (sekunde)
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	2.40 (sekunde)
	prosječno vrijeme za međunarodne pozive	3.46 (sekunde)
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva	3.24 (sekunde)

Mjesto i datum: Podgorica 10.07.2019

Potpis odgovornih osoba:
Menadžer za fiksne servise
Drago Kažić

Direktor tehničke direkcije
Ratko Pustahija

Izvještaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži - usluga pristupa internetu

Naziv operatora: Telenor d.o.o. Podgorica
Podaci za period: od 01.04. do 30.06.2019.

Parametar	Mjera	Statistika
1.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji	za 95 % uspostavljenih usluga u posmatranom razdoblju	5 radnih dana
	% uspostavljenih usluga do dogovorenog termina	100%
	Vrijeme primanja zahtjeva	od 0h do 24h radnim danom od 0h do 24h subotom od 0h do 24h nedjeljom
1.2 Učestalost kvarova po pristupnoj liniji	za 100 linija u posmatranom periodu	0.83 %
1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije	za 80% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	12:28 (sati)
	za 95% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	13:18 (sati)
	za 80% ostalih kvarova	0
	za 95% ostalih kvarova	0
	% uklonjenih kvarova ciljanog dana	100%
	Vrijeme primanja zahtjeva	od 0h do 24h radnim danom od 0h do 24h subotom od 0h do 24h nedjeljom
1.4 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu	n/a
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	n/a
1.5 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0%
1.6 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnike)	% u posmatranom razdoblju	n/a

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 256 Kbps	Maksimalna brzina	260 kbit/s
	Minimalna brzina	222 kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	241 kbit/s
	Standardna devijacija brzine	15 kbit/s
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 256 Kbps	Maksimalna brzina	260 kbit/s
	Minimalna brzina	222 kbit/s
	Srednja vrijednost brzine	241 kbit/s
	Standardna devijacija brzine	15 kbit/s
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0 %
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	42 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 384 Kbps	Maksimalna brzina	397 Kbps
	Minimalna brzina	360 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	378.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	5.5 Kbps

1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 384 Kbps	Maksimalna brzina	397 Kbps
	Minimalna brzina	360 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	378.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	5.5 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	40 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 512 Kbps	Maksimalna brzina	535 Kbps
	Minimalna brzina	480 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	507.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	4.5 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 512 Kbps	Maksimalna brzina	535 Kbps
	Minimalna brzina	480 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	507.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	4.5 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	42.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4.5 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 1 Mbps	Maksimalna brzina	1105 Kbps
	Minimalna brzina	1010 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	1057.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	22 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 1 Mbps	Maksimalna brzina	1105 Kbps
	Minimalna brzina	1010 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	1057.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	22 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	41 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 1.5 Mbps	Maksimalna brzina	1560 Kbps
	Minimalna brzina	1528 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	1544 Kbps
	Standardna devijacija brzine	32 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 1.5 Mbps	Maksimalna brzina	1560 Kbps
	Minimalna brzina	1528 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	1544 Kbps
	Standardna devijacija brzine	32 Kbps

1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	38.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	5.5 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 2 Mbps	Maksimalna brzina	2075 Kbps
	Minimalna brzina	2027 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	2051 Kbps
	Standardna devijacija brzine	23 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 2 Mbps	Maksimalna brzina	2075 Kbps
	Minimalna brzina	2027 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	2051 Kbps
	Standardna devijacija brzine	23 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	35.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4.5 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 3 Mbps	Maksimalna brzina	3085 Kbps
	Minimalna brzina	3040 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	3062.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	15 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 3 Mbps	Maksimalna brzina	3085 Kbps
	Minimalna brzina	3040 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	3062.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	15 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	34.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4.5 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 4 Mbps	Maksimalna brzina	4125 Kbps
	Minimalna brzina	4098 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	4111.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	23 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 4 Mbps	Maksimalna brzina	4125 Kbps
	Minimalna brzina	4098 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	4111.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	23 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	34 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	2 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 5Mbps	Maksimalna brzina	5140 Kbps
	Minimalna brzina	5122 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	5131 Kbps
	Standardna devijacija brzine	18 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 5 Mbps	Maksimalna brzina	5140 Kbps
	Minimalna brzina	5122 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	5131 Kbps
	Standardna devijacija brzine	18 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	30.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	3.5 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 6 Mbps	Maksimalna brzina	6175 Kbps
	Minimalna brzina	6140 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	6157.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	24 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 6 Mbps	Maksimalna brzina	6175 Kbps
	Minimalna brzina	6140 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	6157.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	24 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	28.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	3.5 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 8 Mbps	Maksimalna brzina	8220 Kbps
	Minimalna brzina	8155 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	8187.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	20 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 8 Mbps	Maksimalna brzina	8220 Kbps
	Minimalna brzina	8155 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	8187.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	20 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	26 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 10 Mbps	Maksimalna brzina	10280 Kbps
	Minimalna brzina	10245 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	10262.5 Kbps

	Standardna devijacija brzine	35 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 10 Mbps	Maksimalna brzina	10280 Kbps
	Minimalna brzina	10245 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	10262.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	35 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	24.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	3.5 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 20 Mbps	Maksimalna brzina	20525 Kbps
	Minimalna brzina	20482 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	20503.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	43 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 20 Mbps	Maksimalna brzina	20525 Kbps
	Minimalna brzina	20482 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	20503.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	43 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	21 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 30 Mbps	Maksimalna brzina	30790 Kbps
	Minimalna brzina	30716 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	30753 Kbps
	Standardna devijacija brzine	37 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 30 Mbps	Maksimalna brzina	30790 Kbps
	Minimalna brzina	30716 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	30753 Kbps
	Standardna devijacija brzine	37 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	20 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 40 Mbps	Maksimalna brzina	41000 Kbps
	Minimalna brzina	40450 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	40725 Kbps
	Standardna devijacija brzine	275 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 40 Mbps	Maksimalna brzina	41000 Kbps
	Minimalna brzina	40450 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	40725 Kbps

	Standardna devijacija brzine	275 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	20 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	4 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 50 Mbps	Maksimalna brzina	51230 Kbps
	Minimalna brzina	51200 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	51215 Kbps
	Standardna devijacija brzine	15 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") – 50 Mbps	Maksimalna brzina	51230 Kbps
	Minimalna brzina	51200 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	51215 Kbps
	Standardna devijacija brzine	15 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	19 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	3 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") – 100 Mbps	Maksimalna brzina	102500 Kbps
	Minimalna brzina	102410 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	102455 Kbps
	Standardna devijacija brzine	45 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download")–100 Mbps	Maksimalna brzina	102500 Kbps
	Minimalna brzina	102410 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	102455 Kbps
	Standardna devijacija brzine	45 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	17.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	2.5 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") -120 Mbps	Maksimalna brzina	122950 Kbps
	Minimalna brzina	122880 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	122915 Kbps
	Standardna devijacija brzine	70 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download")-120 Mbps	Maksimalna brzina	122950 Kbps
	Minimalna brzina	122880 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	122915 Kbps
	Standardna devijacija brzine	70 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	16.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	3.5 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") -200 Mbps	Maksimalna brzina	204940 Kbps
	Minimalna brzina	204790 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	204805 Kbps
	Standardna devijacija brzine	150 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download")-200 Mbps	Maksimalna brzina	204940 Kbps
	Minimalna brzina	204790 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	204805 Kbps
	Standardna devijacija brzine	150 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	14.5 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	3.5 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") -300 Mbps	Maksimalna brzina	307580 Kbps
	Minimalna brzina	307110 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	307345 Kbps
	Standardna devijacija brzine	235 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download")- 300 Mbps	Maksimalna brzina	307580 Kbps
	Minimalna brzina	307110 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	307345 Kbps
	Standardna devijacija brzine	235 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	14 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	3 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") -1 Gbps	Maksimalna brzina	1024500 Kbps
	Minimalna brzina	1023950 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	1024225 Kbps
	Standardna devijacija brzine	275 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download")- 1 Gbps	Maksimalna brzina	1024500 Kbps
	Minimalna brzina	1023950 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	1024225 Kbps
	Standardna devijacija brzine	275 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	12 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	2 (ms)

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 1 Mbps	Maksimalna brzina	1105 Kbps
	Minimalna brzina	1010 Kbps

	Srednja vrijednost brzine	1057.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	22 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 4 Mbps	Maksimalna brzina	4125 Kbps
	Minimalna brzina	4098 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	4111.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	23 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	34 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	2 ms

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 1 Mbps	Maksimalna brzina	1105 Kbps
	Minimalna brzina	1010 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	1057.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	22 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 10 Mbps	Maksimalna brzina	10280 Kbps
	Minimalna brzina	10245 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	10262.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	35 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	24.5 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	3.5 ms

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 2 Mbps	Maksimalna brzina	2075 Kbps
	Minimalna brzina	2027 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	2051 Kbps
	Standardna devijacija brzine	23 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 20 Mbps	Maksimalna brzina	20525 Kbps
	Minimalna brzina	20482 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	20503.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	43 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	21 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	4 ms

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 3 Mbps	Maksimalna brzina	3085 Kbps
	Minimalna brzina	3040 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	3062.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	15 Kbps

1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 30 Mbps	Maksimalna brzina	30790 Kbps
	Minimalna brzina	30716 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	30753 Kbps
	Standardna devijacija brzine	37 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	20 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	2.5

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 4 Mbps	Maksimalna brzina	4125 Kbps
	Minimalna brzina	4098 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	4111.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	23 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 40 Mbps	Maksimalna brzina	41000 Kbps
	Minimalna brzina	40450 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	40725 Kbps
	Standardna devijacija brzine	275 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	20 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	2.5

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 5 Mbps	Maksimalna brzina	5140 Kbps
	Minimalna brzina	5122 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	5131 Kbps
	Standardna devijacija brzine	18 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 50 Mbps	Maksimalna brzina	51230 Kbps
	Minimalna brzina	51200 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	51215 Kbps
	Standardna devijacija brzine	15 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	19 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	3 ms

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 6 Mbps	Maksimalna brzina	6175 Kbps
	Minimalna brzina	6140 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	6157.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	24 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 60 Mbps	Maksimalna brzina	61500 Kbps
	Minimalna brzina	61350 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	61436 Kbps

	Standardna devijacija brzine	86 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	19 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	3 ms

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 6 Mbps	Maksimalna brzina	6175 Kbps
	Minimalna brzina	6140 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	6157.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	24 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 80 Mbps	Maksimalna brzina	82200 Kbps
	Minimalna brzina	81800 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	81942 Kbps
	Standardna devijacija brzine	151.39 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	19 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	2.5

Parametar	Mjera	Statistika
1.7 Dostignuta brzina slanja podataka ("upload") - 10 Mbps	Maksimalna brzina	10280 Kbps
	Minimalna brzina	10245 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	10262.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	35 Kbps
1.8 Dostignuta brzina preuzimanja podataka ("download") - 100 Mbps	Maksimalna brzina	102800 Kbps
	Minimalna brzina	102395 Kbps
	Srednja vrijednost brzine	102482.5 Kbps
	Standardna devijacija brzine	157.09 Kbps
1.9 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%
1.10 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	17.5 ms
	Standardna devijacija kašnjenja	2.5 ms

Mjesto i datum: Podgorica 10.07.2019. godine

Potpis odgovornih osoba:
Menadžer za fiksne servise
Drago Kažić

Direktor tehničke direkcije
Ratko Pustahija