

Na osnovu člana 69. Zakona o igrama na sreću ("Sl. list RCG" br. 52/04, 13/07, 73/10, 40/11, 61/13 i 037/17) i Pravilnika o uslovima koje treba da ispuni priređivač nagradnih igara ("Sl. list CG" br. 012/13) Društvo "Telenor" d.o.o. Podgorica dana 24.1.2019. godine donosi:

### **Pravila nagradne igre "Tapko"**

Ovim Pravilima definišu se uslovi za učestvovanje u nagradnoj igri, postupak priređivanja i sprovođenja nagradne igre i izvlačenja nagrada, način objave rezultata, odnosno dobitnika nagrada u nagradnoj igri „Tapko“.

- 1. Priređivač nagradne igre „Tapko“** je Društvo "Telenor" d.o.o. Podgorica, Rimski Trg br. 4, PIB 02242974, PDV reg. br. 20/31-00099-0 (u daljem tekstu: Telenor).
- 2. Svrha priređivanja nagradne igre** je promotivna, sa ciljem promocije proizvoda i usluga Telenora, te nagrađivanja korisnika. Nagradna igra se priređuje pod nazivom „Tapko“.
- 3. Vrijeme trajanja nagradne igre:** Nagradna igra počinje 18.02.2019. godine u 00:00h i traje do 14.04.2019. godine u 23:59h.
- 4. Fond nagrada:** Fond nagrada nagradne igre utvrđen je isključivo od dobara i usluga, koje Priređivač ne može da zamjeni za novac. Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi 45.090,65 EUR sa uračunatim PDV-om.
- 5.** Telenor će korisnike obavijestiti o Nagradnoj igri objavljivanjem Pravila na internet stranici [www.telenor.me](http://www.telenor.me) kao i u dnevnim novinama "Pobjeda".
- 6. Nagradni fond:** Nagradni fond, koji obezbjeđuje Priređivač - Telenor, sastoji se od više dnevnih i nedjeljnih nagrada.

## Dnevne nagrade:

Količina	Nagrada	Validnost	Jedinična cijena	Vrijednost	PDV	Ukupno
500	Robna NOA Forte SE	-	60,00 €	30.000,00 €	6,300.0 €	36.300,00 €
5000	Servisna 10GB	7 dana	0,03 €	150,00 €	31,5 €	181,50 €
5000	Servisna Unlimited on net	7 dana	0,02 €	100,0 €	21,0 €	121,00 €
5000	Servisna Unlited SMS	7 dana	0,01 €	50,00 €	10,50 €	60,50 €
500	Servisna 1 GB	7 dana	0,01 €	5,00 €	1,05€	6,05 €

## Nedjeljne nagrade:

Količina	Nagrada	Validnost	Jedinična cijena	Vrijednost	PDV	Ukupno
8	Robna iPhone Xs	-	870,00 €	6.960,00 €	1.461,60 €	8.421,60 €

### 7. Uslovi za učestvovanje u nagradnoj igri:

Učesnik nagradne igre nije dužan da plati naknadu za učestvovanje u nagradnoj igri.

Nagradna igra će biti dostupna na Moj Telenor aplikaciji, u okviru digitalne nagradne igre "Tapko".

- 8.** Telenor korisnici tj. fizička lica na čije ime su, u periodu organizovanja nagradne igre, registrovane prepaid Telenor SIM kartice na bilo kom tarifnom paketu, izuzev SIM kartica koji pripadaju tarifnom paketu E-load koji služe kao tehnička podrška za elektronsku dopunu prepaid računa, koji u periodu organizovanja nagradne igre dopune prepaid račun u bilo kom iznosu i koji imaju instaliranu aplikaciju Moj Telenor na pametnom uređaju, imaju pravo da učestvuju u Telenor nagradnoj igri "Tapko". Nakon svake dopune prepaid računa, Telenor korisnik koji ispunjava navedene uslove, dobija informaciju da je stekao pravo učešća u digitalnoj nagradnoj igri na aplikaciji Moj Telenor – dodirivanjem ekrana na označenom polju, sa mogućnošću dobitka više dnevnih nagrada tokom cjelokupnog perioda trajanja nagradne igre i/ili jedne nedjeljne nagrade u sedmici u kojoj je prepaid račun dopunjen.

- 9.** Fizička lica koja u periodu trajanja nagradne igre postanu prepaid Telenor korisnici putem aktivacije SIM kartice, na bilo kom tarifnom paketu, izuzev SIM kartica koji pripadaju tarifnom paketu E-load koji služe kao tehnička podrška za elektronsku dopunu prepaid računa i koji imaju instaliranu aplikaciju Moj Telenor na pametnom uređaju, imaju pravo da učestvuju u Telenor nagradnoj igri "Tapko". Nakon svake aktivacije prepaid SIM kartice, korisnik koji ispunjava navedene uslove, dobija informaciju da je stekao pravo učešća u digitalnoj nagradnoj igri, na aplikaciji Moj Telenor – dodirivanjem ekrana na označenom polju, sa mogućnošću dobitka više dnevnih nagrada tokom cjelokupnog perioda trajanja nagradne igre i/ili jedne nedjeljne nagrade u sedmici u kojoj je SIM kartica aktivirana.
- 10.** Izvlačenje dnevnih i nedjeljnih nagrada, kao i redosljed izvlačenja dnevnih nagrada biće obavljeno slučajnom dinamikom, pomoću softvera specijalno dizajniranog za ovu priliku i to slučajnim izborom redosljeda dnevnih nagrada, te slučajnim izborom iz baze korisnika koji zadovoljavaju navedene uslove. Kontrolu izvlačenja nagrada izvršiće nadležna Komisija određena od strane Telenora.
- 11.** Izvlačenje nagrada će se obaviti pod kontrolom Komisije od 3 (tri) člana, koju je imenovala direktorka Telenora posebnom odlukom, a čine je tri člana: Edin Suljević, kao predsjednik komisije, Ana Mihailović i Vladana Radoš, kao članice komisije. Dodatni - rezervni članovi komisije (koji se imenuju u slučaju odsustva stalnih članova) su Veselin Kovačević, Jadranko Bodiroma i Radivoje Adžić, zamjenik predsjednika komisije.
- 12.** Izvlačenje dnevnih nagrada će biti obavljeno slučajnom dinamikom i sve nagrade će biti ravnopravno izvučene u toku dana, u zavisnosti od broja aktivacija SIM kartica, dopuna prepaid računa i učešća u digitalnoj nagradnoj igri na aplikaciji Moj Telenor. Jedan ili više korisnika mogu dobiti maksimalno 5 (pet) različitih nagrada u toku jednog dana, od čega 4 (četiri) servisne nagrade i 1 (jednu) robnu nagradu- telefon, tj. nedjeljom maksimalno 6 (šest) nagrada, uključujući dodatno 1 (jednu) nedjeljnu robnu nagradu - telefon. Korisnik ne može dobiti ponovo istu servisnu nagradu dok prethodno dobijenoj servisnoj nagradi ne istekne validnost (7 dana). U toku cijelog trajanja nagradne igre, korisnici mogu dobiti maksimalno 2 (dvije) dnevne robne nagrade – telefon.
- 13.** Svaka dopuna prepaid računa daje mogućnost učešća u nagradnoj igri "Tapko" na dnevnoj osnovi putem aplikacije Moj Telenor, odnosno mogućnost igranja nagradne igre na osnovu dopune prepaid računa se akumulira i korisnik ih može iskoristiti učešćem u nagradnoj igri putem aplikacije Moj Telenor, do kraja trajanja nagradne igre 14.04.2019. godine.

- 14.** Izvlačenje nedjeljnih nagrada će biti obavljeno slučajnom dinamikom u periodu od 00-24h svake nedjelje, tokom trajanja nagradne igre. Kandidati za nedjeljnu nagradu su svi korisnici koji su dopunili prepaid račun ili aktivirali prepaid SIM karticu na bilo kom tarifnom paketu, izuzev SIM kartica koji pripadaju tarifnom paketu E-load, u toku sedmice koja prethodi nedjelji u kojoj se vrši izvlačenje nagrade, te učestvovali u nagradnoj igri putem aplikacije „Moj Telenor“. Kriterijum za povećanje vjerovatnoće za dobitak nagrade je broj dopuna prepaid računa, a ne vrijednost dopune, tj. veći broj dopuna prepaid računa povećava proporcionalno vjerovatnoću da korisnik dobije nagradu. Korisnici koji su dopunili prepaid račun ili aktivirali prepaid SIM karticu, u toku jedne sedmice ne mogu prenijeti pravo učešća u nagradnoj igri za sledeću nedjelju. Korisnik može učestvovati u nedjeljnoj nagradnoj igri samo jednom. U toku trajanja nagradne igre korisnici mogu dobiti maksimalno 1 (jednu) nedjeljnu nagradu.
- 15.** Transfer novca sa druge prepaid SIM kartice, ne omogućava korisniku učešće u ovoj nagradnoj igri.
- 16.** Korisnik koji je dobio dnevnu ili nedjeljnu nagradu, dobiće obavještenje putem SMS poruke da je osvojio nagradu, bez obzira o kojoj nagradi se radi.
- 17.** Ukoliko korisnik dobije servisnu nagradu, ista se aktivira automatski.
- 18.** Ukoliko korisnik dobije robnu nagradu -telefon, omogućeno mu je da na drop-down listi u okviru Moj Telenor aplikacije, odabere lokaciju za preuzimanje uređaja (jednu od Telenor poslovnica).
- 19.** Prilikom preuzimanja nagrade, korisnik potpisuje potvrdu o preuzimanju. Korisnik mora lično preuzeti nagradu u prostorijama Telenora, ili ovlastiti drugo lice za preuzimanje nagrade.
- 20.** Ukoliko dobitnik nagrade ne preuzme robnu nagradu, nagrada ostaje kod Priređivača, a dobitnik je dužan da sam organizuje preuzimanje nagrade i da se dogovori sa Priređivačem oko preuzimanja nagrade u periodu od narednih 30 dana od dana organizovane dodjele nagrade putem informacije na 1181, Kontakt centar. U tom slučaju nagrada će korisnika čekati u prostorijama priređivača - Telenor, u Podgorici. Po isteku naknadnog roka, dobitnik gubi pravo na preuzimanje nagrade, te će Priređivač nepodijeljenu nagradu - Nagradni fond u vrijednosti većoj od 500,00 EUR, koji nakon završetka nagradne igre nije podijeljen, prodati na javnom nadmetanju, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti u budžet Crne Gore u roku od 90 dana od dana isteka roka za podizanje nagrada.

- 21.** Preuzimanjem nagrade, odnosno protekom rokova za preuzimanje nagrade, potpisom dostavnice o preuzimanju nagrade prestaju sve obaveze Telenora prema dobitniku nagrade.
- 22.** U slučaju nastupa okolnosti za koje Telenor nije odgovoran, odnosno koje nije mogao predvidjeti, otkloniti ili izbjeći (viša sila), Telenor može privremeno ili trajno prekinuti nagradnu igru, te o tome na odgovarajući način obavijestiti javnost.
- 23.** U nagradnoj igri nemaju pravo učestvovanja drugi korisnici Telenor mreže koji nisu precizirani ovim Pravilima, zaposleni Telenora i članovi njihove uže porodice, spoljni saradnici Telenora koji su na bilo koji način učestvovali u pripremi i realizaciji nagradne igre, kao ni privremeno i trajno isključeni korisnici Telenora.
- 24.** Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici daju saglasnost Priređivaču da koristi i obrađuje njihove lične podatke u svrhu sprovođenja Igre, što uključuje objavu njihovih imena i prezimena, mjesta prebivališta (grad) u slučaju osvajanja nagrade (na [www.telenor.me](http://www.telenor.me) internet stranici) i kontaktiranje putem telefona. Učesnici nagradne igre saglasni su da u slučaju osvajanja nagrade, Priređivač može objaviti njihova imena i fotografije, te ih koristiti u reklamne svrhe u vezi s ovom nagradnom igrom ako je to potrebno, bez obaveze davanja bilo kakve naknade za isto.
- 25.** Svi eventualni sporovi između dobitnika i priređivača nagradne igre rješavaće se sporazumno, u protivnom nadležan je Osnovni sud u Podgorici.
- 26.** Pravila nagradne igre stupaju na snagu po dobijanju saglasnosti Ministarstva finansija Crne Gore-Uprave za igre na sreću i nakon toga biće javno objavljena u dnevnom listu „Pobjeda”.