

**PRILOG PRETPLATNIČKOG UGOVORA  
- USLUGA TELEFONSKA LINIJA -****Opis usluge****Član 1.**

Usluga Telenor fiksne telefonije „Telefonska linija“ obezbjeđuje jedan govorni kanal za obavljanje telefonskog saobraćaja po liniji preko Telenorove infrastrukture u cilju pružanja Telenorovih fiksnih telefonskih usluga.

Telenor obezbjeđuje po jedan javni geografski broj po svakoj Telefonskoj liniji kako bi zadovoljio komunikacione potrebe Pretplatnika.

Zavisno od potreba i opreme Pretplatnika, Telenor obezbjeđuje potreban broj Telefonskih linija, tj. broj istovremenih govornih kanala, koji predstavljaju broj istovremenih poziva koji se mogu uspostaviti prema Telenorovoj mreži tj. ka svim nacionalnim i/ili međunarodnim mražama.

Pretplatnik može da koristi ovu uslugu povezivanjem pojedinačnog telefonskog uređaja, ili analogne kućne telefonske centrale (PBX).

Korisnicima usluge Telefonska linija omogućuje se na zahtev Pretplatnika bez nadoknade korišćenje naprednih telefonskih servisa kao što su: Privatni plan numeracije, Zatvorena korisnička grupa (CUG), Prikaz identifikacije pozivajućeg broja, Ograničenje identifikacije Pretplatnika, Poziv na čekanje, Zadržan poziv, Prosledjivanje poziva (bezuslovno, u slučaju zauzeća linije, u slučaju da nema odgovora, u slučaju nedostupnosti Pretplatnika) i Transfer poziva.

Usluga se realizuje uspostavljanjem veze između lokacije Pretplatnika na kojoj se usluga realizuje i Telenorove mreže korišćenjem pristupne tehnologije koja je tokom analize tehničke izvodljivosti izvršene od strane Telenorovih stručnjaka procijenjena kao optimalna za zadovoljenje potreba Pretplatnika imajući u vidu govorni kapacitet, kao i pristupni kapacitet za potrebe drugih usluga koje se realizuju na toj korisničkoj lokaciji.

Telenor obezbjeđuje račun za svaki geografski broj iz Telenorove fiksne numeracije dodijeljen za uslugu Telefonska linija, kao i detaljnu specifikaciju poziva.

Cijene poziva specijalnih brojeva, govornih automata i brojeva sa fiksnim tarifiranjem bez obzira na dužinu trajanja poziva preko kojih se ostvaruju određeni dodatni servisi i usluge Telenora, primjenjuju se i u okviru usluge Telefonska linija i isti su definisani zvaničnim cjenovnikom Telenora koji je objavljen na internet stranici [www.telenor.me](http://www.telenor.me).

**Bitni elementi ugovora****Član 2.**

Utvrdjuju se sledeći bitni elementi i uslovi za korišćenje elektronskih komunikacionih usluga Telenora od strane Pretplatnika.

<b>Cjenovnik</b>		
<b>Cijene tarifnog paketa</b>	<b>Cijena</b>	<b>Tarifni interval</b>
Nacionalni pozivi u fiksnoj mreži		
Nacionalni pozivi ka Telenor mobilnoj mreži		
Nacionalni pozivi ka M tel i Crnogorski Telekom mobilnim mrežama		
Medjunarodni pozivi prema Telenor Srbija mreži		
Medjunarodni pozivi Zona 1		
Medjunarodni pozivi Zona 2		
Medjunarodni pozivi Zona 3		

**Prilog Pretplatničkog ugovora Telefonska linija**

Medjunarodni pozivi Zona 4		
Medjunarodni pozivi globalne satelitske mreže		
Jednokratni iznos instalacione takse		popust %
Mjesečna naknada po pretplatničkom broju		popust %

<b>Opis ugovorene usluge i dodijeljene povlastice</b>			
Naziv tarifnog paketa			
Broj istovremenih telefonskih kanala			
Tip CPE interfejsa		cijena	popust %
Dodijeljeni Pretplatnički brojevi			
Drugi popusti	%		

<b>Lokacija pružanja usluge</b>

<b>Uslovi</b>	
Minimalna period trajanja ugovora	12/24 mjeseca

Telenor ima pravo da ukine dodijeljene povlastice Pretplatniku u slučaju da isti ne izmiruje redovno mesečne račune kao i u slučaju da ne ostvaruje minimalnu mesečnu potrošnju ukoliko je ugovorena.

**Član 3.**

Ovaj Prilog je sačinjen u 2 istovjetna primjerka i čini sastavni deo Pretplatničkog ugovora

Za TELENOR

PRETPLATNIK

\_\_\_\_\_

M.P.

\_\_\_\_\_

M.P.