

Izvjestaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži

Naziv operatora: Telenor

Podaci za period od 1.10 do 31.12.2012.

Parametar	Mjera	Statistika
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	41sec
	% odgovorenih poziva u roku do 20 s	71.85 %
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	41sec
	% odgovorenih poziva u roku do 20 s	72.77%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0.004%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0.000%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0.49%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0.54%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	Prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4.5 s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	2.36%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	Prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	7.94 s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0.10%
1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%

Mjesto i datum: Podgorica, 31.01.2013.