

Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži

Naziv operatora: Telenor

Podaci za period od 01.01. do 31.12.2013.

Parametar	Mjera	Statistika
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	43.2s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 s	68.92%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	41.2s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 s	69.68
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0.002%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0.007%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0.30%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	1.32%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	Prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	3.19 s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	2.41%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	Prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	29.74s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0.11%
1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%

Mjesto i datum: Podgorica, 17.02.2014.