

## Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži

Naziv operatora: Telenor

Podaci za period od 1.01. do 31.03.2013.

Parametar	Mjera	Statistika
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	<b>61sec</b>
	% odgovorenih poziva u roku do 20 s	<b>64.51 %</b>
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	<b>56sec</b>
	% odgovorenih poziva u roku do 20 s	<b>64.44.%</b>
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	<b>0.006%</b>
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	<b>0.0001%</b>
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	<b>0.31%</b>
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	<b>1.58%</b>
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	Prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	<b>4.28 s</b>
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	<b>2.67%</b>
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	Prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	<b>28.30s</b>
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	<b>0.11%</b>
1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	<b>0%</b>

Mjesto i datum: Podgorica, 30.04.2013.